

El Servei d'Urgències de l'Hospital Comarcal Sant Jaume de Calella està a la vostra disposició 24 hores al dia per atendre-us en cas que necessiteu assistència urgent o d'emergència.

*Feu un ús adequat dels serveis assistencials que teniu a l'abast i recordeu que podeu acudir al **Centre d'Atenció Primària** per resoldre els vostres problemes de salut que no necessitin una atenció urgent.*



Hospital Comarcal Sant Jaume de Calella

Sant Jaume, 209-217

08370 Calella

Tel. 93 769 02 01

Fax 93 769 02 60

hcalella@salutms.org



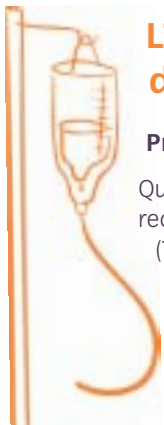
Servei d'Urgències

Novembre de 2003



**Hospital Comarcal
Sant Jaume de Calella**

Cooperativa de Salut
del Maresme
(la Selva)



L'ingrés al Servei d'Urgències

Presenteu la documentació personal

Quan arribeu a l'Hospital dirigiu-vos a la recepció amb la targeta sanitària individual (TSI) del CatSalut (Servei Català de la Salut) o dels altres serveis de salut de les comunitats autònomes, o la pòlissa de la vostra assegurança, per tal que puguin recollir les vostres dades personals.

En cas que tingueu informes d'assistència previs o que estigueu prenent medicació, porteu-los i digueu-ho al personal sanitari.

Us atendran per ordre de gravetat

Al Servei d'Urgències valoraran el vostre problema de salut i us atendran –tan aviat com sigui possible– per ordre de **gravetat** i d'especialitat mèdica, sempre amb relació a la **disponibilitat** de l'àrea assistencial en què hagueu de ser atès.

Tingueu present que no se us atindrà necessàriament per ordre d'arribada a l'Hospital. Respecteu la decisió del personal sanitari que ha valorat el vostre estat de salut en arribar; així tindreu una atenció personalitzada i àgil. Si teniu algun dubte adreceu-vos al personal sanitari.

Els acompanyants no poden entrar a la consulta

No es permet l'entrada dels familiars o acompanyants a la consulta, excepte en cas que el pacient sigui menor de 18 anys o dependent. Un cop el pacient hagi estat visitat i se li hagin fet les proves complementàries (analítiques, radiològiques, etc.) el metge n'informarà el familiar o acompanyant.

Els familiars no rebran en cap cas informació telefònica sobre l'estat del pacient.

Deixeu els objectes de valor a casa

Procureu no portar objectes de valor; si en porteu els haureu de deixar al vostre familiar o acompanyant abans d'entrar a Urgències.

En casos especials, podeu demanar a recepció que dipositin els vostres objectes de valor a la caixa de seguretat de l'Hospital.

L'alta mèdica

Quan rebeu l'alta, el metge us donarà un informe escrit i receptes per al tractament, que haureu de portar, si cal, al vostre metge de família. Abans de marxar consulteu els dubtes que tingueu al personal que us ha atès.

• **En cas que calgui l'ingrés a l'Hospital**, el personal procurarà que tingueu una estada còmoda i confortable i us informarà sobre els objectes personals bàsics que necessitareu. A més, caldrà que tingueu present:

- Horari de visita del centre: de 13 a 20 h, tots els dies de la setmana.
- Horari d'obertura de la porta principal: de 8 a 20 h.

• **Si cal un trasllat a un altre centre sanitari**, el trajecte es farà, en funció de l'estat del pacient:

- amb ambulància convencional; algun familiar o acompanyant podrà anar-hi amb el pacient.
- amb ambulància medicalitzada; la família i els acompanyants hauran de trobar un mitjà de transport propi, ja que no podran fer el trajecte amb l'ambulància.

• **Si us adrecen a consultes externes** lliureu l'informe d'Urgències a la recepció (entrada principal) per sol·licitar el dia i l'hora de la visita. Si el motiu de consulta ha estat un accident laboral, de trànsit o esportiu, adreceu-vos a recepció d'Urgències i us explicaran el procediment que cal heu de seguir.



Serveis complementaris

Bústia de suggeriments

Podeu adreçar els vostres suggeriments i opinions a la Unitat d'Atenció al Client i a les bústies de suggeriments; així ens ajudareu a millorar la qualitat del servei.

Caixa de seguretat

El centre disposa d'un servei de seguretat on, si cal, podreu dipositar els objectes de valor.

Cafeteria i màquines dispensadores d'aliments

Horari de la cafeteria: de 8.00 h a 21.30 h, de dilluns a diumenge.

Trobareu màquines dispensadores d'aigua i d'aliments a la sala d'espera d'Urgències i a les zones de descans de cada planta.

Telèfon públic

Trobareu telèfons públics a totes les plantes d'hospitalització, a Urgències i a l'entrada principal.

El personal mèdic i d'infermeria està a la vostra disposició per a qualsevol informació que us calgui.

- No fumeu.
- Feu un bon ús de les instal·lacions i del mobiliari.
- Manteniu silenci per respecte a la resta d'usuaris i als professionals.
- No utilitzeu telèfons mòbils dins de les instal·lacions d'Urgències.