



Guia d'hospitalització



Hospital Comarcal
Sant Jaume de Calella

Consorci de Salut
de Maresme
i la Selva

Índex

Hospitalització	4
Informació als familiars	4
Medicació	4
Timbre	5
L'alimentació dels pacients	5
L'alta	6
Programació de visites a consultes externes	6
Recomanacions per a l'estada a l'Hospital	7
Visites i acompanyants	7
Objectes de valor	8
Flors i plantes	8
Respecteu el descans dels pacients	8
Hospital lliure del fum del tabac	8
Serveis complementaris	9
Telèfon	9
Televisor	9
Calefacció-aire condicionat	9
Bar-restaurant	10
Premsa i revistes	10
Caixer automàtic i canvi de monedes	10
Correu	10
Servei religiós	11
Perruqueria	11
Donació d'òrgans	11
Informació general	12
Informació	12
Unitat d'Atenció al Client	12
Serveis socials	12



Us donem la benvinguda

Us donem la benvinguda a l'Hospital Comarcal Sant Jaume de Calella, un centre que pertany a la Corporació de Salut del Maresme i la Selva, organització que presta serveis sanitaris a les comarques de la Selva marítima i l'alt Maresme. A la guia que teniu a les mans trobareu informació sobre el funcionament de l'Hospital i algunes recomanacions que cal que seguiu durant la vostra estada.

El personal de la unitat on estigueu ingressat us donarà informació assistencial i dels serveis que teniu a l'abast a fi que la vostra estada al centre sigui al més agradable possible. Seguiu les seves indicacions i consells i adreceu-vos-hi en cas que tingueu algun dubte o suggeriment.

Hospitalització

Informació als familiars



Els familiars rebran diàriament informació sobre l'estat del pacient directament del metge o metgessa que l'atén, després que aquest/a hagi visitat el pacient.

En cas d'intervenció es permet la presència de dos acompanyants. Els acompanyants s'estaran a la sala d'espera de la planta, on seran informats telefònicament pel metge o metgessa sobre l'estat del pacient quan hagi acabat l'operació.

Per facilitar la informació i comunicació amb la família del pacient, és recomanable que hi hagi un únic representant de la família.

Horari de visita mèdica

De 9 a 13 h de dilluns a divendres.

Hi ha un metge de guàrdia les 24 hores, al qual s'avisava en cas de necessitat.

4

Medicació



Si preneu algun tipus de medicament habitualment, cal que ho comuniqueu al personal mèdic o d'infermeria. Durant la vostra estada a l'Hospital només heu de prendre els medicaments que us doni el personal d'infermeria.

Si sou al·lèrgic a algun medicament, informeu-ne al personal d'infermeria o al metge o metgessa que us atenen.

Timbre



Quan necessiteu la presència del personal d'infermeria podeu fer ús del timbre de l'habitació. El personal d'infermeria us atindrà tan aviat com sigui possible.

L'alimentació dels pacients



Cada pacient segueix un règim alimentari propi i adequat al seu estat de salut. No podeu consumir altres aliments ni begudes si no és amb l'autorització del personal assistencial.

Horari dels àpats

Esmorzar	8.30 h
Dinar	13.30 h
Berenar	16.00 h
Sopar	19.30 h
Suplement	24.00 h

Si la vostra dieta és normal, podreu escollir entre dos menús cada dia.

L'Hospital no proporciona l'aigua dels àpats; caldrà que la compreu a les màquines situades fora de la unitat.

L'alta



Quan el metge us doni l'alta se us comunicarà amb antelació el dia en què sortireu de l'Hospital a fi que pugueu organitzar la tornada a casa. El dia de l'alta heu d'adreçar-vos al Servei d'Admissions de la planta, on faran els tràmits necessaris.

Cal que deixeu l'habitació abans de les 12 del migdia, per tal que pugui ser preparada per al proper ingrés.

Programació de visites a consultes externes



En cas que hagueu de programar una visita a consultes externes, el personal d'Admissions us indicarà què heu de fer.

El servei de consultes externes està situat a l'entrada principal de l'Hospital. L'horari de programació de visites és de les 8 h a les 20 h, els dies feiners. Si no podeu desplaçar-vos a l'Hospital, podeu trucar per telèfon al 93 769 48 03, de les 17 h a les 20 h, de dilluns a divendres.

Recomanacions per a l'estada a l'Hospital

Visites i acompanyants



Cada pacient pot estar acompanyat d'una persona durant la seva estada a l'Hospital. Cal que l'acompanyant segueixi les instruccions dels professionals mèdics i d'infermeria, que en determinats casos li podran demanar que surti de l'habitació mentre es fan cures o es visita el pacient.

No és recomanable que hi hagi més de dues persones per pacient a l'habitació, i cal evitar les visites massa llargues, per tal de facilitar la recuperació del pacient i respectar el descans de la resta de persones ingressades. En tot cas, els visitants hauran de seguir les indicacions del personal, que està autoritzat a restringir o no permetre les visites.

Als nens i nenes menors de 7 anys no els és permesa l'entrada a les habitacions. Només en casos especials, i principalment a les unitats de Maternitat i Pediatria, podeu demanar autorització a la persona responsable.

Horari de visites

De 13 h a 20 h, cada dia de la setmana.

Durant la resta del dia només hi pot haver un sol acompanyant per pacient.

Horari de l'Hospital

La porta principal és tancada des de les 20 h fins a les 8 h.

Objectes de valor



Procureu no portar gaires diners en efectiu, joies o objectes de valor, ja que a l'habitació no hi ha cap lloc segur per deixar-los-hi, i en cas de pèrdua o robatori el centre no se'n fa responsable. En casos especials hi ha la possibilitat de deixar els objectes de valor a la caixa forta del servei de vigilància (sol·liciteu aquest servei a la recepció o a la infermera).

Flors i plantes



Tenir plantes a l'habitació queda completament prohibit, ja que la terra porta microbis que són nocius per a la salut. Les flors (sense test ni terra) hi estan permeses, tot i que es recomana no tenir-ne un nombre excessiu.

Respecteu el descans dels pacients



Recordeu que parlar fort o tenir la ràdio o el televisor amb el volum massa alt molesta els pacients i no afavoreix la seva recuperació. Us recomanem que a partir de les 22 h mantingueu el silenci per tal de garantir el descans de les persones ingressades.

Hospital lliure del fum del tabac



Segons la legislació vigent, està prohibit fumar en tot l'Hospital. Aquesta prohibició pretén:

- Protegir la salut de tothom.
- Respectar les persones de l'entorn.
- Millorar la convivència entre fumadors i no fumadors.
- Preservar la higiene de l'entorn.
- Garantir la seguretat i evitar que s'originin incendis.
- Donar exemple com a centre sanitari.

Les àrees delimitades per a fumadors són a la cafeteria i a la tercera planta de l'edifici C.

Serveis complementaris

Telèfon



Per trucar a fora de l'Hospital podeu utilitzar els telèfons públics que hi ha a cada una de les plantes d'hospitalització, així com els que hi ha a Urgències i a l'entrada principal de l'Hospital.

Podeu rebre trucades de l'exterior mitjançant el telèfon 93 769 02 01, de les 13 h a les 20 h. Cal que la persona que us truqui especifiqui el número de l'habitació on esteu ingressats.

No parleu per telèfon mentre el metge o metgessa i el personal d'infermeria us estiguin atenent.

Televisor



El televisor funciona amb monedes de 0,50, 1 i 2 euros i gràcies a un sistema de memòria només gasta diners quan està en funcionament. Tot i això, us recomanem no posar-hi massa diners de cop, ja que en cas que us canviïn d'habitació no els podreu recuperar.

No és permès que porteu el vostre propi aparell de televisió.

Calefacció-aire condicionat



A l'entrada de l'habitació hi ha un programador amb el qual podreu regular la intensitat de la calefacció o de l'aire condicionat.

Bar-restaurant



Els acompanyants i visitants no poden menjar a l'habitació. A Urgències de l'Hospital trobareu màquines de cafè i pastisseria. A la planta -1 hi ha el bar-restaurant, on no és permesa l'entrada dels pacients.

Horari del bar

De les 8 a les 21.30 h.

Horari del restaurant (cada dia de la setmana)

Per dinar: de les 13 a les 15.45 h.

Per sopar: de les 20.30 a les 21.30 h.

Premsa i revistes



El quiosc, on trobareu la premsa diària, revistes i objectes de regal, és a l'entrada principal de l'Hospital, i els dissabtes és tancat. Si voleu fer ús del servei de premsa des de l'habitació podeu trucar al 2007, de les 9 h a les 12 h.

Caixer automàtic i canvi de monedes



A l'entrada principal hi ha un caixer automàtic i a l'entrada d'Urgències disposeu d'una màquina de canvi de monedes.

Correu



Si teniu correspondència, lliureu-la al taulell d'informació, des d'on es portarà a Correus.

Si voleu rebre correu, cal que us escriguin a l'adreça de l'Hospital especificant el vostre nom i cognoms i el número d'habitació.

Servei religiós



El servei religiós ofereix atenció espiritual a les persones ingressades, sigui quina sigui la seva religió. Si necessiteu rebre l'atenció d'un representant de l'Església catòlica o d'una altra religió, cal que ho sol·liciteu al personal d'infermeria.

La capella del centre, situada a la planta baixa, és oberta durant tot el dia i s'hi celebren misses a les 19.15 h els dies feiners, i a les 10.30 h els dies festius.

Perruqueria



Hi ha un servei de barberia i perruqueria per als pacients ingressats, tot i que no és gratuït. Per sol·licitar aquest servei, adreceu-vos al personal d'infermeria.

Donació d'òrgans



La donació consisteix a autoritzar, a partir del moment en què la persona mor, el trasplantament de tots els òrgans i teixits del seu cos que puguin millorar les condicions de vida d'altres persones o salvar-los la vida.

Si us en voleu informar, adreceu-vos a la Unitat d'Atenció al Client.



Informació general

Informació

A l'entrada principal de l'Hospital teniu a la vostra disposició el Servei d'Informació, on us podeu adreçar per conèixer el funcionament i els serveis del centre i per resoldre qualsevol dubte.

Unitat d'Atenció al Client

La Unitat d'Atenció al Client, que està situada a l'entrada principal, atindrà els vostres dubtes, suggeriments i reclamacions per tal de millorar l'atenció i els serveis de l'Hospital.

Serveis socials

L'Hospital disposa d'un servei de treball social per atendre els problemes socials i familiars que es deriven de la vostra estada al centre. Si voleu rebre atenció social, adreceu-vos al personal d'infermeria de la planta on estiguen ingressats o al despatx del/de la treballador/a social, que està situat a l'entrada principal de l'Hospital.